

## **Ergänzende Geschäftsbedingungen Hosting- und Cloud-Produkte**

Diese ergänzenden Geschäftsbedingungen für Hosting- und Cloud-Produkte (nachfolgend „AGB-Hosting“) sind integrierender Bestandteil des zwischen dem Kunden und der ONAX AG abgeschlossenen Hosting- bzw. Cloud-Vertrages.

Bei Widersprüchen zwischen den AGB-Hosting und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ONAX AG gehen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ONAX AG vor.

### **LEISTUNGEN UND RECHTE ONAX AG**

Die Leistungen der ONAX AG können dem individuellen Hosting- bzw. Cloud-Vertrag mit dem Kunden entnommen werden.

Die ONAX AG ist bestrebt, ihre Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht im Rahmen der betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen zu erbringen („best effort“). Bei unerwarteten Systemausfällen sowie für Wartungsarbeiten kann die ONAX AG jederzeit und ohne Ankündigung die Verfügbarkeit einschränken oder für unbestimmte Zeit ausser Betrieb setzen. Dadurch wird kein Anspruch des Kunden auf Zahlungsrückerstattungen oder Rechnungsabzüge begründet.

Das Internet ist ein weltweites System unabhängiger, miteinander verbundener Netzwerke und Rechner ausserhalb der Einflussosphäre der ONAX AG. Sie hat daher insbesondere keine Möglichkeit, die Verfügbarkeit der internationalen Bandbreiten zu beeinflussen. Die ONAX AG kann daher nicht garantieren, dass die Kundendaten ununterbrochen im Internet verfügbar sind und dass vom Kunden angeforderte Daten richtig und ohne Zeitverzögerung über das Internet übermittelt werden. Die ONAX AG verspricht daher ausdrücklich auch keinen bestimmten Erfolg als Leistung, sondern bloss ein sorgfältiges Tätigwerden.

Der Hosting- bzw. Cloud-Vertrag erlaubt eine angemessene Auslastung der von ONAX AG zur Verfügung gestellten Systeme (Netzwerke, CPU, Speicherplatz). Bei missbräuchlicher Nutzung der Ressourcen (z.B. über Scripts), welche die Stabilität und die Sicherheit der Systeme gefährdet oder sich nachteilig auf die Leistungen der benachbarten Applikationen auswirkt, oder anderweitiger missbräuchlicher Verwendung der Dienstleistungen der ONAX AG, behält sich diese das Recht vor, ihre Leistungen fristlos und ohne Entschädigung einzuschränken bzw. ganz einzustellen.

### **RECHTE UND PFLICHTEN KUNDE**

Ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung hat nur das auf dem Anmeldeformular aufgeführte Unternehmen („Kunde“) Anspruch auf die Dienstleistungen der ONAX AG. Die Benützung durch oder die Zugriffsgewährung an Dritte ist untersagt, es sei denn, dies sei zwischen der ONAX AG und dem Kunden vertraglich vereinbart worden. Ohne vorgängige schriftliche Genehmigung ist es dem Kunden zudem strengstens verboten, Leistungen, die von der ONAX AG zur Verfügung gestellt werden, weiterzuverkaufen.

Nimmt der Kunde mittels der von der ONAX AG zur Verfügung gestellten Dienstleistungen, Angebote und Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so ist der Kunde für die Einhaltung der dafür geltenden Nutzungsbestimmungen sowie für die Abrechnung mit dem Dritten selber verantwortlich. Die

ONAX AG übernimmt keine Verantwortung für Verfügbarkeit, Inhalte und Qualität der Leistungen Dritter. Es obliegt dem Kunden, die von ihm als nötig erachteten Massnahmen zu treffen, wenn sein Anschluss von Minderjährigen, Unbefugten oder sensiblen Personen benutzt wird.

Der Kunde hält sich bei der Verwendung der ihm zur Verfügung gestellten Dienstleistungen strikt an die schweizerische Gesetzgebung und die massgebenden internationalen Abkommen. Er haftet für die Art und Weise der Nutzung der Dienstleistungen der ONAX AG. Dies gilt insbesondere auch bezüglich des Inhalts der bei der ONAX AG gehosteten Webseiten und des Datenaustausches. Der Kunde beachtet die nationalen und internationalen Urheberrechte sowie weitere Schutzrechte und verpflichtet sich, diese nicht zu verletzen. Es ist strengstens verboten, strafrechtlich relevante Daten (Texte, Bilder, Tondateien oder Videos), speziell solche mit pornographischem, gewalttätigem oder die Menschenwürde verletzendem Inhalt, zu verbreiten. Die ONAX AG ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte auf ihre Rechtskonformität zu überprüfen. Der Kunde haftet für sämtliche Handlungen, welche die ONAX AG schädigen und entbindet die ONAX AG im Fall einer Strafverfolgung von jeglicher Verantwortung.

Ist die ONAX AG aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Aufforderung verpflichtet, den Zugriff des Kunden auf Websites zu sperren bzw. ihre Dienstleistungen auf andere Art einzuschränken, so entsteht daraus keinerlei Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch des Kunden.

Der Kunde ist für seine Hard- und Softwarekomponenten selber verantwortlich. Die ONAX AG übernimmt keine Garantie, dass ihre Dienstleistungen auf technisch mangelhaft ausgestatteten Endgeräten des Kunden einwandfrei funktionieren. Zudem ist es in der Verantwortung des Kunden, seine Daten vor unbefugtem Zugriff, Manipulation oder Verlust zu schützen.

Die von den Registrierstellen (Switch, Internic o.ä.) erhobenen Gebühren für die Verwaltung des Domainnamens trägt der Kunde.

### **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

In Ergänzung zum Haftungsausschluss der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ONAX AG haftet diese weder für Verbindungsunterbrechungen noch für den Verlust oder die Veränderung von Daten auf Grund von Pannen in oder Dritteinwirkungen auf Telefon-, HF- oder Datennetzen oder als Folge von Stromausfällen. Dies betrifft beispielsweise aber nicht abschliessend jegliche Haftung im Zusammenhang mit Infrastrukturausfällen Dritter sowie Eingriffen durch Computerviren oder DDoS-Attacken sowie Veränderungen durch Hacker und die unbefugte Versendung von E-Mails. Der Haftungsausschluss umfasst auch Schäden, die dem Kunden aus der Abwehr solcher Eingriffe Dritter notwendigen Massnahmen der ONAX AG entstehen.

Die ONAX AG übernimmt insbesondere keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet oder

empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

### **RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Die Hosting- bzw. Cloudgebühren werden quartalsweise im Voraus mit einer Zahlungsfrist von 20 Tagen netto in Rechnung gestellt.

Tarifänderungen werden dem Kunden drei Monate vor Inkrafttreten mitgeteilt.

In Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ONAX AG zum Zahlungsverzug endet der Hosting- bzw. Cloud-Vertrag automatisch zum Ende der laufenden Vertragsperiode. Für eine erneute Inbetriebnahme des Anschlusses und der Server wird dem Kunden eine Gebühr von CHF 100.-- belastet.

### **VERTRAGSDAUER, VERTRAGSÄNDERUNG UND KÜNDIGUNG**

Der Hosting- bzw. Cloud-Vertrag wird für die Dauer von mindestens einem Jahr abgeschlossen. Er wird zum Ende dieser Periode jeweils stillschweigend und um ein weiteres Jahr verlängert, falls er nicht per Einschreiben und unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist gekündigt wird.

In Abweichung zum ordentlichen Kündigungsrecht behält sich die ONAX AG das Recht vor, jederzeit, ohne vorherige Information des Kunden und ohne dass hieraus eine Entschädigungs- oder sonstige Kostenpflicht der ONAX AG entsteht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die Dienstleistungen auf rechtswidrige Art oder zu anderen als den vorgesehenen Zwecken verwendet oder unerlaubt Dritten zugänglich gemacht werden. Schadenersatzforderungen der ONAX AG bleiben vorbehalten.

Das gewählte Abonnement kann jederzeit in ein Abonnement mit grösserer Leistung umgewandelt werden. Eine Umwandlung in ein Abonnement mit geringerer Leistung ist unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist auf das Ende der Vertragsperiode möglich.

Cazis, 01. Mai 2014